



CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO

CER IV

R. Dr. João Daniel Hillebrand, 2200 - Rondônia, Novo Hamburgo - RS

Diretora: Cinara Queiroz



CER IV



Apresentação Institucional

O CER IV de Novo Hamburgo é referência em reabilitação no Rio Grande do Sul, atendendo **42 municípios e aproximadamente 2 milhões de habitantes**. Integra a Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência, seguindo as diretrizes nacionais e a Lei Brasileira de Inclusão.

O serviço atua na habilitação, reabilitação, promoção da autonomia e inclusão psicossocial, além de fortalecer o trabalho intersetorial com saúde, educação, assistência social, trabalho e transporte.

Em 2021, o CER IV foi selecionado pelo programa Pátria Voluntária, distribuindo 5 mil cestas básicas e 5 mil kits de higiene para famílias em situação de vulnerabilidade durante a pandemia. A instituição segue realizando doações mensais, somando mais de 6 mil cestas entregues, com acompanhamento das Assistentes Sociais.

Desde sua inauguração em abril de 2020, já foram acolhidos mais de 5 mil pacientes, com média de 6 mil atendimentos mensais e **478.240 procedimentos realizados até novembro de 2025**.



Estrutura e Equipe

MULTIPROFISSIONAL

O CER IV possui infraestrutura acessível e adequada às exigências do Instrutivo dos Centros Especializados em Reabilitação. A atuação é realizada por uma equipe multiprofissional interdisciplinar, garantindo um atendimento integral, centrado na pessoa e em seu contexto familiar e social.

- **Médicos especialistas (fisiatra, neurologista, oftalmologista, otorrinolaringologista, entre outros);**
- **Fisioterapeutas;**
- **Terapeutas ocupacionais;**
- **Fonoaudiólogos;**
- **Psicólogos;**
- **Assistentes sociais;**
- **Enfermeiros e técnicos de enfermagem;**
- **Educador físico;**
- **Psicopedagoga;**
- **Nutricionistas;**
- **Equipe administrativa e técnica de apoio.**



MODALIDADES DE REABILITAÇÃO

Reabilitação Física

Os profissionais da Reabilitação Física atuam em habilitação e reabilitação.

A habilitação desenvolve habilidades ainda não adquiridas, especialmente em crianças e pessoas com deficiência congênita, com ações como estimulação precoce, apoio à comunicação, treino de autocuidado e orientação às famílias.

A reabilitação busca restaurar e ampliar a funcionalidade, com avaliação individual, treino de marcha e equilíbrio, prevenção de complicações, adaptação de tecnologias assistivas e apoio familiar.

Tecnologias Assistivas e OPMs

O CER IV realiza avaliação, prescrição, confecção, adaptação e dispensação de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, garantindo acesso integral aos recursos.

Também produz órteses de membros superiores e realiza:

- Confecção sob medida de órteses, calçados e palmilhas.
- Adaptação e personalização dos dispositivos.
- Treinamento para uso funcional e marcha com próteses.
- Orientações de manutenção e ajustes contínuos.
- Acompanhamento periódico para segurança e conforto.



MODALIDADES DE REABILITAÇÃO

Reabilitação Auditiva

Os serviços de reabilitação auditiva atendem pessoas com perda auditiva de qualquer tipo ou grau, visando reduzir barreiras e garantir participação plena na sociedade. A reabilitação busca maximizar a audição residual, aprimorar a comunicação e promover independência e inclusão, especialmente no desenvolvimento da linguagem em crianças.

Inclui avaliação completa, concessão e adaptação de aparelhos auditivos, acompanhamento periódico, orientações de uso e treinamento de habilidades auditivas.

Principais exames realizados:

Audiometria tonal e vocal, audiometria comportamental/condicionada, imitanciometria, emissões otoacústicas, BERA/PEATE e testes de benefício.

Ações desenvolvidas:

- Diagnóstico completo da perda auditiva.
- Indicação e adaptação de AASI.
- Revisões e manutenção dos dispositivos.
- Treino auditivo e orientação à família.
- Acompanhamento contínuo do usuário.



MODALIDADES DE REABILITAÇÃO

Reabilitação Visual

Atende pessoas com baixa visão ou cegueira, com o propósito de fortalecer o uso do resíduo visual, ampliar a autonomia e garantir mais qualidade de vida. O serviço avalia, treina e oferece recursos que facilitam atividades do dia a dia, comunicação, mobilidade e participação social.

Ações realizadas:

- Avaliação oftalmológica e funcional da visão
- Avaliação optométrica (quando disponível)
- Avaliação sensorial e de necessidades de recursos ópticos e não ópticos
- Avaliação da funcionalidade nas AVDs

Para pessoas com baixa visão:

- Treino de contraste
- Rastreamento visual
- Fixação e movimentos oculares
- Orientação sobre iluminação
- Estratégias para otimizar o campo visual



MODALIDADES DE REABILITAÇÃO

Reabilitação Intelectual

A Reabilitação Intelectual tem como objetivo promover o desenvolvimento global e a autonomia da pessoa com deficiência intelectual, por meio de ações interdisciplinares que envolvem avaliação, estimulação, orientação e acompanhamento contínuo.

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional conforme a necessidade de cada usuário,

Ações desenvolvidas:

- Avaliação diagnóstica e funcional da deficiência intelectual;
- Elaboração e execução de Planos Terapêuticos Singulares (PTS);
- Estimulação cognitiva, psicomotora, sensorial e de linguagem;
- Orientação e suporte às famílias e cuidadores;
- Ações de inclusão social, educacional e laboral;
- Matriciamento, encaminhamento e articulação com a rede de atenção básica, escolas e outros serviços especializados.

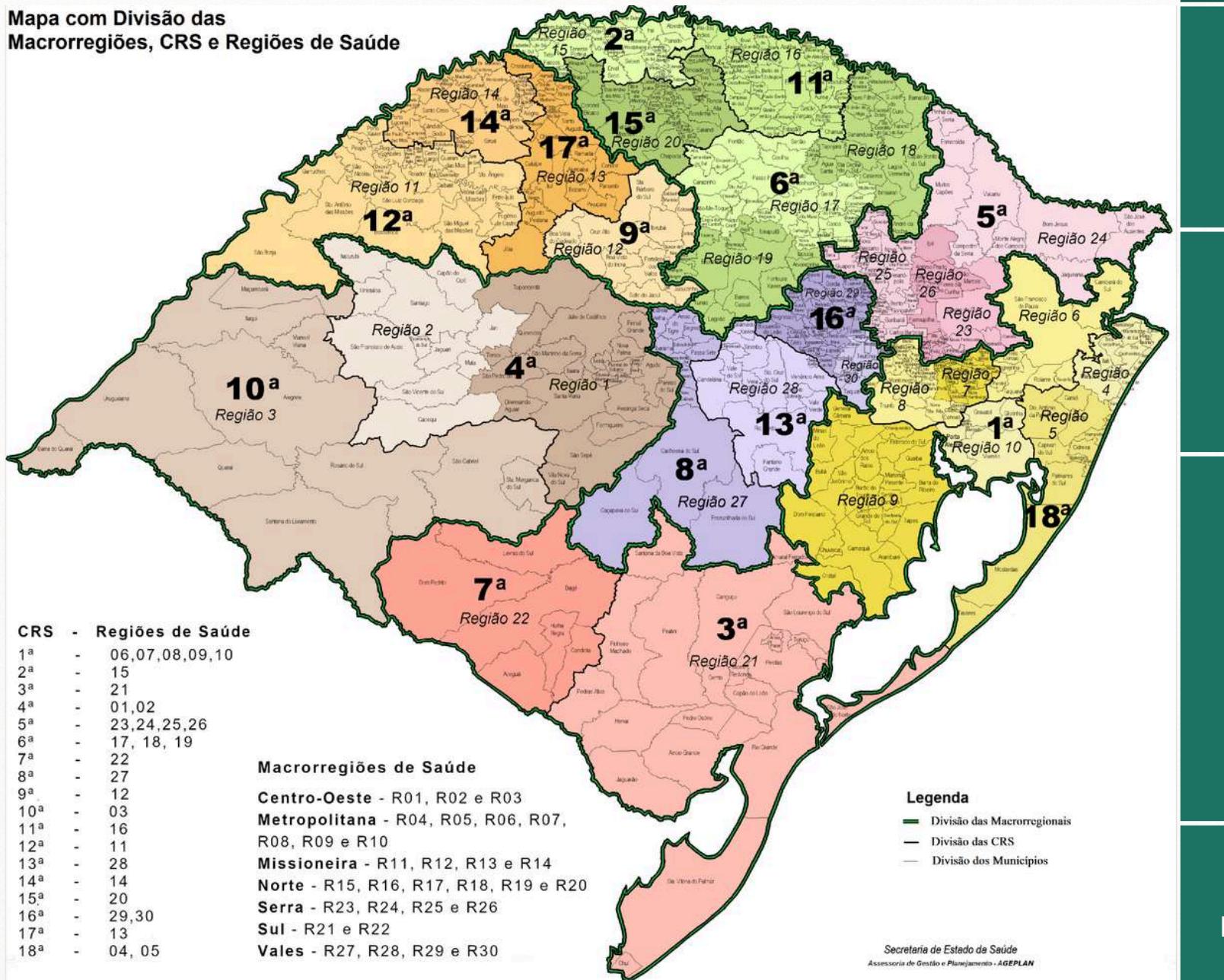
O foco é potencializar habilidades e promover a participação social plena, respeitando o ritmo, as potencialidades e as necessidades específicas de cada pessoa. Promovendo a funcionalidade, participação e inclusão do paciente.



REFERÊNCIA DE MUNICÍPIOS ATENDIDOS POR REABILITAÇÃO



Mapa com Divisão das Macrorregiões, CRS e Regiões de Saúde



REABILITAÇÃO	REGIÃO DE SAÚDE	MUNICÍPIOS REFERENCIADOS
AUDITIVA	6 ^a Região	Cambará do Sul, Igrejinha, Parobé, Riozinho, Rolante, São Francisco de Paula, Taquara e Três Coroas
	7 ^a Região	Araricá, Campo Bom, Dois Irmãos, Estância Velha, Iotti, Lindolfo Collor, Morro Reuter, Nova Hartz, Novo Hamburgo, Portão, Presidente Lucena, Santa Maria do Herval, São Leopoldo, Sapiranga, São José do Hortêncio.
FÍSICA	6 ^a Região	Cambará do Sul, Igrejinha, Parobé, Riozinho, Rolante, São Francisco de Paula, Taquara, Três Coroas
	7 ^a Região	Araricá, Campo Bom, Dois Irmãos, Estância Velha, Iotti, Lindolfo Collor, Morro Reuter, Nova Hartz, Novo Hamburgo, Portão, Presidente Lucena, Santa Maria do Herval, São Leopoldo, Sapiranga, São José do Hortêncio.
VISUAL	6 ^a Região	Cambará do Sul, Igrejinha, Parobé, Riozinho, Rolante, São Francisco de Paula, Taquara, Três Coroas.
	7 ^a Região	Araricá, Campo Bom, Dois Irmãos, Estância Velha, Iotti, Lindolfo Collor, Morro Reuter, Nova Hartz, Novo Hamburgo, Portão, Presidente Lucena, Santa Maria do Herval, São Leopoldo, Sapiranga, São José do Hortêncio
INTELECTUAL	8 ^a Região	Barão, Brochier, Canoas, Capela de Santana, Esteio, Harmonia, Maratá, Montenegro, Nova Santa Rita, Pareci Novo, Salvador do Sul, São José do Sul, São Pedro da Serra, São Sebastião do Caí, Sapucaia do Sul, Tabai, Triunfo, Tupandi.
	6 ^a Região	Igrejinha, Parobé, Riozinho, Rolante, Taquara e Três Coroas
CAS/TEAcolhe	7 ^a Região	Novo Hamburgo, Santa Maria do Herval, Sapiranga, Nova Hartz, Campo Bom, Araricá, Dois Irmãos, Iotti, Morro Reuter
	7 ^a Região	Iotti, Novo Hamburgo, Santa Maria do Herval, São José do Hortêncio

TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR ANO

▶ **2020**

47.546 Procedimentos

▶ **2021**

76.997 Procedimentos

▶ **2022**

92.825 Procedimentos

▶ **2023**

86.521 Procedimentos

▶ **2024**

85.603 Procedimentos

▶ **2025**

88.748 Procedimentos até o mês de outubro

Total até agora: 478.240



ATENDIMENTOS DE 2025 - JANEIRO ATÉ OUTUBRO

Janeiro - 4.878

Fevereiro - 4.548

Março - 4.622

Abril - 4.733

Maio - 4.891

Junho - 4.525

Julho - 5.593

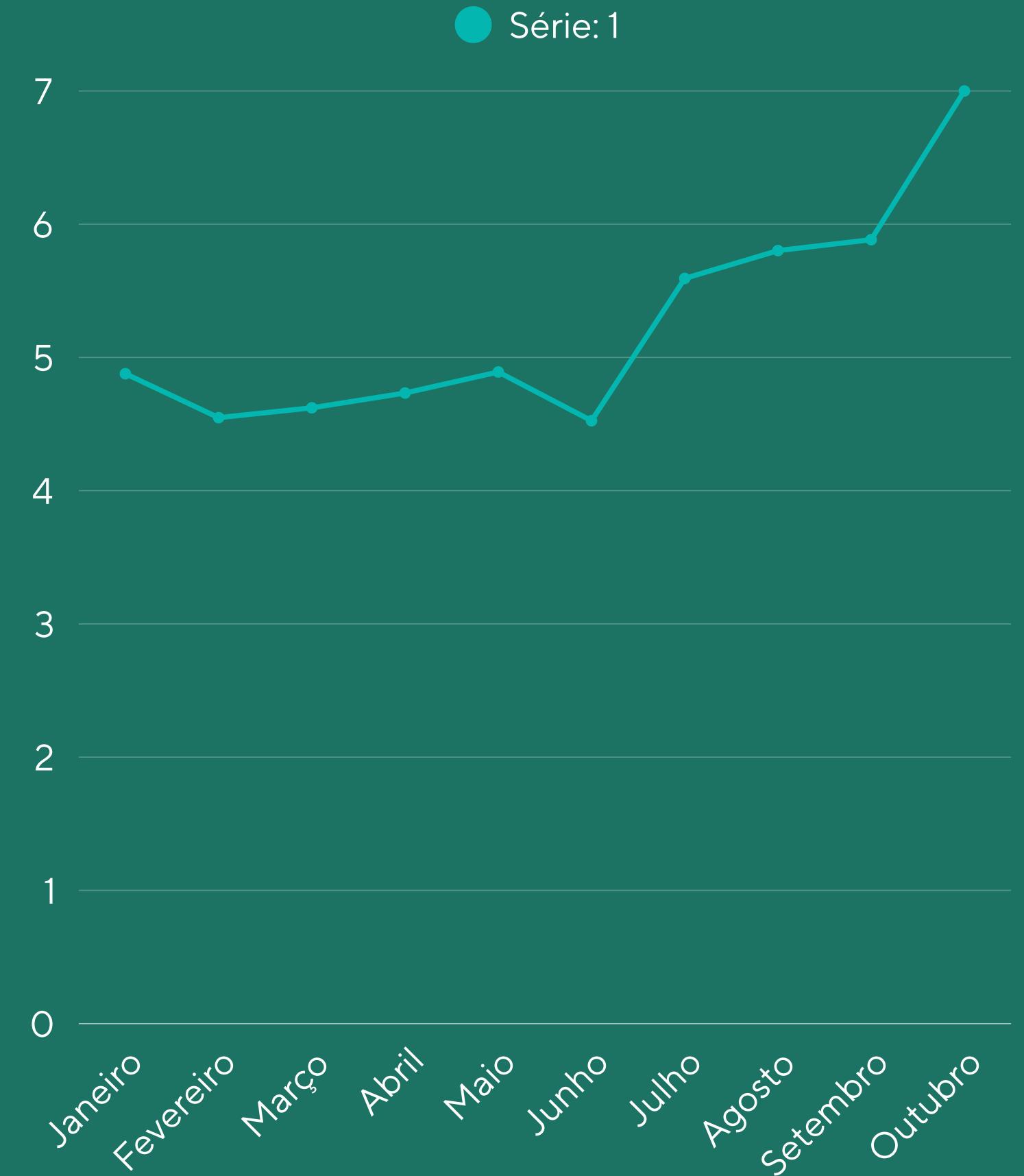
Agosto - 5.802

Setembro - 5.884

Outubro - 6.150



ATENDIMENTOS DE 2025 - JANEIRO ATÉ OUTUBRO



PROCEDIMENTOS DE 2025 - JANEIRO ATÉ OUTUBRO



Janeiro - 7.829

Fevereiro - 7.209

Março - 7.375

Abril - 7.754

Maio - 8.343

Junho - 7.859

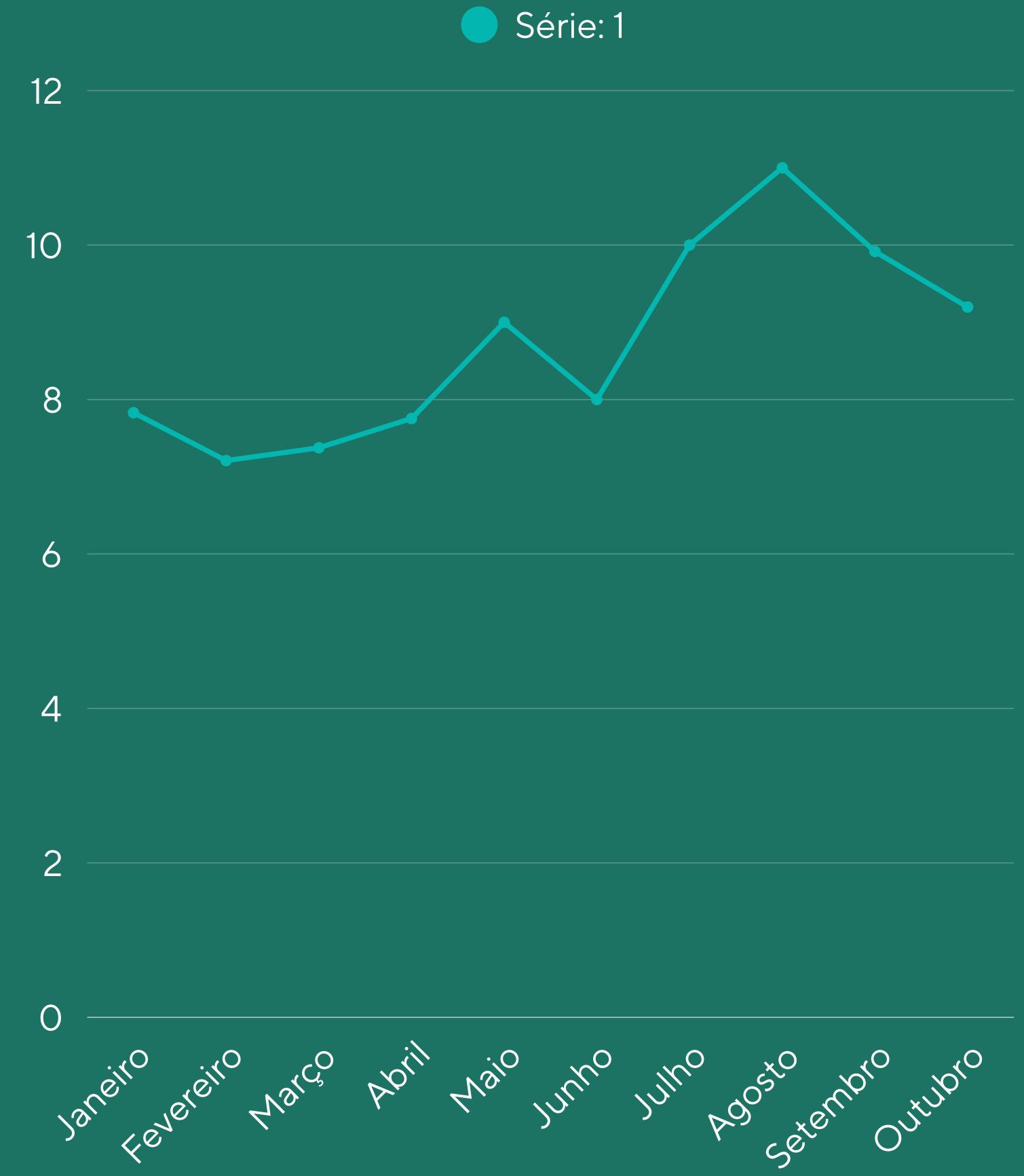
Julho - 9.633

Agosto - 10.204

Setembro - 9.917

Outubro - 9.192

PROCEDIMENTOS DE 2025 - JANEIRO ATÉ OUTUBRO





INTEGRAÇÃO COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO

O CER mantém parcerias que fortalecem a formação acadêmica e ampliam a qualidade do atendimento.

► PET – Programa de Extensão da Feevale

Alunos de Psicologia, Fisioterapia e outras áreas participam de encontros quinzenais ou mensais com funcionários e pacientes. Essas vivências aproximam os estudantes da prática real, enriquecem o aprendizado e contribuem para o desenvolvimento profissional.

► Estágios em Medicina – Feevale

Estudantes realizam Práticas de Disciplina em Cenários de Aprendizagem, com atividades semanais integradas ao serviço.

► Convênios de Ensino

O CER recebe estagiários de diversas instituições:

- UFRGS
- Unifatecie
- Feevale
- Unilasalle
- La Salle
- Ulbra (nova parceria)

Essas colaborações favorecem o ensino, fortalecem a rede de cuidado e ampliam o impacto do serviço na formação dos futuros profissionais da saúde.

CAS/TEACOLHE

O CAS/TEAcolhe integra o Programa TEAcolhe RS, instituído para implementar a Política de Atendimento Integrado à Pessoa com Transtorno do Espectro do Autismo (Lei Estadual nº 15.322/2019).

É um serviço de atenção especializada que realiza avaliação, acompanhamento e orientação para pessoas com TEA em todas as fases da vida, por meio de equipe multiprofissional com formação específica.

O atendimento é regulado via GERCON, após encaminhamento da Atenção Primária. O serviço atua de forma intersetorial (saúde, educação e assistência social), fortalecendo a participação e a inclusão social da pessoa com TEA e qualificando o cuidado em rede.

Desde 2022, o Grupo Solução em Gestão é responsável por gerenciar o TEAcolhe da Região 7, e em 2023 coordenando o CAS/TEAcolhe de Novo Hamburgo instalado dentro do CER IV.



TOTAL DE ATENDIMENTOS DO CAS/TEACOLHE

2023 até outubro de 2025

Desde o início do CAS/TEAcolhe até outubro de 2025, foram realizados 25.685 procedimentos, distribuídos da seguinte forma:

- 2023: 612 procedimentos
- 2024: 6.513 procedimentos
- 2025: 18.324 procedimentos



Atendimentos e procedimentos do CAS em 2025

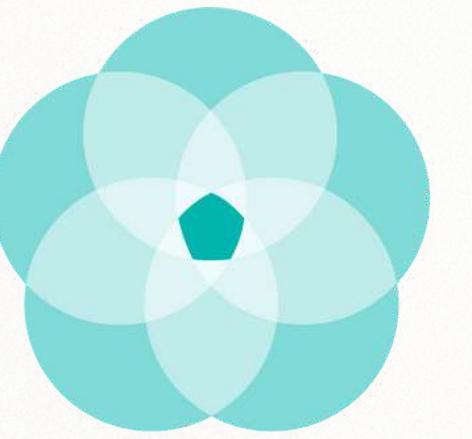
Profissional	Especialidade	Atendimentos 1º quadrimestre	Procedimentos 1º quadrimestre	Atendimentos 2º quadrimestre	Procedimentos 2º quadrimestre	Profissional saiu do serviço em
Catia Fabiana Matzenbacher Heidrich	Pedagoga	535	1638	306	868	junho/25
Eduardo Fagundes da Silva	Educador Físico	581	1132	411	747	julho/25
Natasha Santos Mata	neuropediatria	71	71	26	26	junho/25
Ana Cristina dos Santos Silveira	Nutricionista	-	-	247	280	Profissional iniciou no serviço em junho/25
Larissa Pacheco Garcia	Psiquiatra	-	-	82	85	Profissional iniciou no serviço em julho/25
Sophia Chalinski Kusowski	Fisioterapeuta	-	-	301	606	Profissional iniciou no serviço em julho/25
Pamela Gomes da Luz	Psicóloga	-	-	219	407	Profissional iniciou no serviço em julho/25
Camila Maria Becker	Terapeuta Ocupacional	-	-	213	432	Profissional iniciou no serviço em julho/25
Camila Padilha Santos	Psicóloga e Coordenadora	343	1001	523	1006	
Lucia Isabel Rodrigues dos Santos	Pedagoga	488	2924	622	2133	

Total de atendimentos no 1º quadrimestre	Total de procedimentos no 1º quadrimestre	Total de atendimentos no 2º quadrimestre	Total de procedimentos no 2º quadrimestre
2018	6766	2950	6590



CAPACITAÇÃO DAS EQUIPES

- Capacitação e orientação a pacientes com transtorno do espectro autista
- Acolhimento (política de humanização)
- Direito de pessoas com deficiência; orientação e mobilidade
- Gestão de lideranças
- NR 32
- G-mus
- Libras
- Primeiros socorros
- Disfagia
- Comunicação alternativa
- Letramento racial
- Treinamento e capacitação de evoluções
- Raciocínio clínico – CIF



**GRUPO SOLUÇÃO
EM GESTÃO**

A gestão do CER IV permanece orientada por protocolos assistenciais, monitoramento de indicadores e práticas baseadas em evidências.

O objetivo é garantir eficiência, segurança e continuidade do cuidado às pessoas com deficiência no território.

@gruposolucaoemgestao

